



in collaborazione con



e



Organizza il Convegno

(valido ai fini della **DEONTOLOGIA**)

## Ottimizzare la gestione dello studio: calcolo della redditività e controllo dei costi

che si terrà

### Venerdì 8 aprile 2011

**“Tenuta Cerello” – Via Cerello 21 Strada provinciale 87 – Chivasso (TO)**

Il convegno si pone l'obiettivo di illustrare i metodi e gli strumenti per gestire lo studio professionale come un'azienda: pianificare, organizzare, programmare e responsabilizzare per ottimizzare lo svolgimento delle attività e individuare le aree dove aumentare l'efficienza.

La strada più semplice per innalzare immediatamente il livello qualitativo dei servizi offerti, nell'ottica della conservazione e dell'ampliamento del parco clienti senza innalzamento dei costi interni dello studio.

**Ore 14.45** **Registrazione partecipanti**

---

**Ore 15.00**

#### **ARGOMENTI:**

#### **RELATORE**

*Dott. Fabrizio Canevari*

- **Lo studio come l'impresa: il controllo costi/ricavi come vantaggio competitivo**
- **La buona gestione dello studio: individuare e correggere le inefficienze**
- **I software nello studio: l'importanza di un sistema aperto**
- **Dalla teoria alla pratica: la gestione dello studio con un software CRM**
  - **Redditività dei clienti e delle pratiche: come calcolarla, come implementarla**
  - **I collaboratori dello studio: costo o fattore competitivo?**
  - **Scadenze e carichi di lavoro: come risolvere le criticità quotidiane**
  - **La condivisione del cliente: dall'anagrafica alla cronostoria**
  - **Le comunicazioni interne ed esterne: un archivio integrato con Office**

#### **OPEN FORUM**

- **domande e risposte**

**Ore 18.00** **Termine lavori**

---

L'evento è gratuito ed è accreditato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili  
ai fini della Formazione Professionale continua

**3 CREDITI DEONTOLOGIA**

Prenotazioni: Segreteria ACEC Piemonte

Via San Quintino, 32 TORINO tel. 011/5069480 fax 011/5068820 cell. 393-4179475 email [acec.piemonte@virgilio.it](mailto:acec.piemonte@virgilio.it)